



van links naar rechts: Philippe Willems (NRB),
Jean-Michel Deguée (Stad Luik), Benoît Joseph (Stad Luik)

Microsoft Office 365

Migratie van 1800 gebruikers naar Microsoft Office 365 bij de stad Luik: eerste stap naar uniformering van communicatiemiddelen

“Met Microsoft Office 365 hebben we de noodzakelijke infrastructuur ingevoerd om tegemoet te komen aan een nieuw type van behoeften en om een écht mobiliteitsplan op lange termijn waar te maken.”

*Benoît Joseph, directeur
informaticadienst, stad Luik*

De gemeentelijke administratie van de stad Luik telt ongeveer 3350 werknemers (onder wie 185 administratieve krachten) en dient als voorbeeld voor tal van gemeenten in de regio. De informaticadienst van de stad Luik was altijd al een voortrekker van digitalisering en heeft een beheersplan uitgewerkt met de bedoeling te migreren naar een omgeving waarin de messaging en het agendabeheer integraal in de cloud plaatsvinden. Onder begeleiding van informaticapartner NRB en dankzij een uitmuntende voorbereiding mag de stad Luik terugblikken op een geslaagde migratie van 1800 gebruikers naar Microsoft Office 365 in nauwelijks 24 uur tijd. Dit is evenwel slechts een eerste stap in het kader van een langetermijnvisie, die erin bestaat alle communicatiemiddelen – spraak en data – samen te brengen op één enkel platform.

Vurige Stede, stralende stad

Met meer dan 190.000 inwoners en bijna 150 nationaliteiten is de stad Luik meer dan de economische motor van de regio: Luik is een stralende stad, die als referentie geldt op tal van terreinen, zowel economische als sociale en culturele.

Voortbouwend op de enorme dynamiek die ontstond bij de kandidatuur voor de Internationale Tentoonstelling in 2017, lanceerde de stad Luik LIEGETOGETHER. Het initiatief brengt de voordelen van een open, creatieve en verbonden stad op

Overzicht

land: België
sector: overheidsadministratie

Profiel

De gemeentelijke administratie van de stad Luik telt ongeveer 3350 werknemers (buiten het onderwijzend personeel).

Uitdaging

De informaticadienst van de stad Luik wou een uniforme cloudinfrastructuur installeren voor de messaging en het agendabeheer.

Oplossing

Microsoft Office 365 bood volgens de stad Luik een coherente end-to-end visie op het vlak van unified communication.

Voordelen

- Zelfstandigheid van de fysieke locaties dankzij de cloud
- Beveiliging van de gegevens
- Vermindering van de operationele kosten én vergroting van de toegevoegde waarde voor de gebruikers
- Uitstekende begeleiding door informaticapartner NRB
- Fundamenten voor het waarmaken van een langetermijnvisie op unified communication



Benoît Joseph, directeur informaticadienst, stad Luik

het voorplan. Verbonden, zowel naar de buitenwereld toe (met het Digital Cities-programma, de smartphone-applicatie, de sociale netwerken, ...), als intern met het strategisch IT-plan, dat een twintigtal projecten omvat. Eén van deze projecten is de eenmaking van de communicatiemiddelen.

“Onze voorbeeldrol wordt weerspiegeld door de omvang van onze administratie. Met ongeveer 3350 werknemers op de payroll – onder wie 2500 voltijds – zijn we één van de grootste werkgevers in de regio !” onderlijnt Benoît Joseph, directeur van de informaticadienst van de stad Luik.

De 1850 administratieve werknemers van de stad Luik zijn verspreid over niet minder dan 100 locaties, waarvan de drie belangrijkste de administratieve wijk, het nieuwe Guillemins-gebouw en het gebouw aan de Rue de Namur zijn.

Onder de administratie van de stad Luik vallen ook de activiteiten van de informaticadienst. Ondanks een eerder bescheiden team van 48 medewerkers, heeft deze dienst nooit gearzeld om een pioniersrol op zich te nemen.

Benoît Joseph: “Met een beperkte informaticaploeg moet je intelligent te werk gaan: als je investeert in een nieuwe technologie, moet die ook de juiste antwoorden kunnen bieden.”

De kosten verminderen, de kwaliteit van de diensten verbeteren

In 2012 hebben Benoît Joseph en zijn team een ambitieus plan voor de uniformering van de informatica in gang gezet. Dit plan had de bedoeling de computerinfrastructuur en alle toepassingen aan een grondig onderzoek te onderwerpen en zo te komen tot een vermindering van de kosten en een verbetering van de kwaliteit van de diensten.

Gezien de verspreiding van de administratieve diensten over tientallen locaties (naast de herbestemming van diverse locaties die zich momenteel voltrekt) wou de informaticadienst migreren naar een computerinfrastructuur die de zelfstandigheid van de fysieke locaties kon garanderen.

De tweede prioriteit van het beheersplan was het messagingsysteem. Dit systeem was door de informaticadienst ontwikkeld in een ‘open source’-omgeving en het bood geen gepast antwoord op de mobiliteitsproblematiek, die een steeds belangrijker plaats gaat bekleden in de overheidssector én in alle andere organisaties.

“Ook al was ze gratis, onze ‘open source’-messagingtoepassing bracht heel wat verborgen kosten met zich mee: productiviteitsverlies, gebrek aan mobiliteit, ...,” verklaart Benoît Joseph.



Jean-Michel Deguée, projectverantwoordelijke, stad Luik



Station Liège-Guillemins

De migratie naar een cloudoplossing bleek de beste oplossing te zijn. Aangezien de cloud 24/24 uur en 7/7 dagen beschikbaar is, zou de informaticadienst op die manier zijn werkmiddelen kunnen optimaliseren door zich te ontdoen van drie interne mailservers. In de tweede plaats zou men zich niet langer zorgen dienen te maken over de veiligheid, omdat die sowieso is geïntegreerd. Tot slot zou de cloud de toegevoegde waarde op het vlak van mobiliteit voor de gebruikers vergroten.

Google of Microsoft?

Twee cloudleveranciers werden aan een verregaande evaluatie onderworpen: Google en Microsoft. Beide leveranciers boden de gevraagde functionaliteiten op het vlak van messaging en agendabeheer, maar Microsoft wist zich te onderscheiden door een meer geïntegreerde benadering.

Benoît Joseph: "We hebben gekozen voor Microsoft Office 365 als nieuw platform voor messaging en agendabeheer. De uitgever biedt de meest coherente end-to-end visie op het gebied van unified communication. Tegenover onze voormalige 'open source'-oplossing wordt de kostprijs van de Microsoft-licenties grotendeels gecompenseerd door een toename van de productiviteit."

Migratie van 1800 mailgebruikers in 24 uur

Aangezien men zelf weinig ervaring had met de Microsoft-technologie, deed Benoît Joseph een beroep op informaticapartner NRB voor het ontwerp, de architectuur en de ingebruikneming van het nieuwe Office 365-platform.

Vandaag werd de eerste fase van het project met succes afgerond: "De migratie van 1850 mailboxen werd in nauwelijks 24 uur tot stand gebracht. Dankzij het uitstekende voorbereidende werk van ons team en van NRB," vervolgt Benoît Joseph.

Microsoft Office 365 zorgde voor een verlaging van de operationele kosten en leidde tot een échte meerwaarde, die volgens Benoît Joseph in de toekomst alleen maar groter zal worden. Hij legt bovendien de nadruk op het belang van een goede opleiding van de gebruikers: het delen van kalenders was bijvoorbeeld nieuw voor de meeste gebruikers.

Volgende fase: 10.000 gebruikers

De tweede fase van het project werd in juli 2014 afgerond: de migratie van 150 bijkomende gebruikers van het openbaar onderwijs (de administratieve dienst die de scholen beheert), die reeds worden gehost op Microsoft Exchange.

De doelstelling voor 2015 bestaat erin het project uit te breiden tot al het onderwijzend personeel, alsook de leerlingen van het secundair en hoger onderwijs van de stad Luik: niet minder dan 10.000 bijkomende gebruikers zullen dan toegang hebben tot een gemeenschappelijk cloudplatform voor messaging en agendabeheer.

Uniformering van communicatiemiddelen

De migratie van de centrale telefonie naar Voice over IP-technologie (VoIP), die momenteel in volle voorbereiding is, vormt slechts een eerste stap in het raam van een ambitieus plan op lange termijn: met name het plan voor de uniformering van alle communicatiemiddelen, met convergentie van spraak en data, zowel mobiel als vast.

"In onze visie vormt elk project een steen om een nieuw bouwwerk op te richten. Met Microsoft Office 365 hebben we een infrastructuur ingevoerd om tegemoet te komen aan een nieuw type van behoeften en om een écht mobiliteitsplan op lange termijn waar te maken voor de stad Luik. Alle informatie en elke toepassing moeten toegankelijk zijn voor iedereen, waar men zich ook bevindt. En dit binnen een volledig beveiligde omgeving."

Voor meer informatie over de stad Luik, bezoek www.liege.be.

Voor meer informatie over de producten en diensten van NRB, bel naar: +32 (0)4 249 72 11, bezoek www.nrb.be of mail naar sales@nrb.be.

Voor meer informatie over de producten en diensten van Microsoft, bel naar: +32 (0)2 503 31 13 of bezoek www.microsoft.be.