



Microsoft Dynamics NAV

Als ambitieuze KMO kiest GreenWatt voor Microsoft Dynamics NAV en Orda-S om een betere projectopvolging te garanderen

“Microsoft Dynamics NAV wist ons te verleiden met zijn internationale dimensie, maar ook met zijn flexibiliteit op het vlak van projectbeheer, zelfs voor een KMO als de onze.”

Laetitia Auger, chieft accountant,
GreenWatt

GreenWatt, gevestigd in Louvain-la-Neuve, is een jonge onderneming die actief is op het vlak van het ontwerp, de installatie en het operationele onderhoud van biomassacentrales. Deze KMO met 25 werknemers heeft niet lang gewacht om te investeren in een geïntegreerde beheerstool. Orda-S kreeg de opdracht om de implementering van Microsoft Dynamics NAV bij GreenWatt te begeleiden. Het softwarepakket zorgt er vandaag voor een betere financiële en operationele opvolging van de projecten, gaande van de aanvankelijke prospectie tot de inwerkingstelling. Tevens wordt projectgerelateerde informatie via het programma doeltreffender gedeeld.

GreenWatt ontwerpt en bouwt ter plaatse units voor biomethanisatie, bedoeld voor de landbouw- en voedingssector, voor producenten van fruit en groenten en voor kleinschalige boerderijen.

Als pionier op dit terrein heeft GreenWatt een proces voor biomethanisatie in twee aparte fases ontwikkeld: verzuring en methanisatie. Het bedrijf heeft overigens een octrooi genomen op de HYFAD - een unieke turboreactor met vast bed.

Jean-Marc Spiltoir, strategic project manager bij GreenWatt: “Wij bieden “sleutel op de deur”-projecten met installaties die zijn aangepast aan de specifieke behoeften van de klant. De klant houdt daar drie voordelen aan over: hij kan



Overzicht

land: België
sector: biotechnologie

Profiel

GreenWatt is actief in de sector van de biomethanisatie en haalt een omzet van meer dan 4 miljoen euro met 25 werknemers.

Uitdaging

Als KMO had GreenWatt nood aan een tool waarmee een betere projectopvolging kon worden verzekerd.

Oplossing

GreenWatt koos voor de oplossing Microsoft Dynamics NAV, geïmplementeerd door Orda-S.

Voordelen

- Betere controle over de dagelijks vorderingen bij prospects
- Opvolging van de rendabiliteit van projecten tijdens de uitvoeringsfase
- Aanpasbaarheid van Microsoft Dynamics NAV aan nieuwe behoeften
- Internationaal groeipotentieel van de oplossing
- Gestroomlijnde implementering met Orda-S



Jean-Marc Spilton et Laetitia Auger, GreenWatt

zich ontdoen van zijn organisch afval, hij produceert gratis energie en hij verkleint zijn ecologische voetafdruk.”

Complexe projecten

De opvolging van de projecten bij GreenWatt is vaak erg complex en strekt zich uit over een periode van 12 tot 36 maanden, van de prospectiefase tot de inwerkingstelling.

Laetitia Auger, chief accountant bij GreenWatt: “In het verleden functioneerde onze belangrijkste tool voor de projectopvolging in Excel. Daarbij kwam nog eens de uitwisseling van honderden e-mails en documenten voor elk project ... Naarmate het bedrijf verder groeide, werd het gaandeweg onmogelijk om al die informatie op doeltreffende wijze te beheren.”

GreenWatt besliste bijgevolg om te investeren in een softwarepakket waarmee projecten zouden kunnen worden opgevolgd van A tot Z en waarmee hun rendabiliteit zou kunnen worden gemonitord. Er werden verschillende oplossingen bestudeerd: Sage BOB 50, Brainstorming en Microsoft Dynamics NAV. Uiteindelijk viel de keuze op deze laatste.

Kleine KMO, grote ambities

Als KMO met 25 werknemers en een omzet van iets meer dan 4 miljoen euro heeft GreenWatt nochtans niet geaarzeld om te investeren in een geïntegreerde beheerstool: “Aangezien we actief zijn in verschillende landen, wist Microsoft Dynamics NAV ons te verleiden met zijn internationale dimensie, maar ook met zijn flexibiliteit op het vlak van projectbeheer, zelfs voor een KMO als de onze,” verklaart Laetitia Auger.

Orda-S werd belast met de implementering van het nieuwe systeem. Jean-Marc Spiltoir: “De inwerkingstelling verliep zonder grote hindernissen. Orda-S heeft altijd rekening gehouden met onze behoeften.”

Prospectie en flexibiliteit

Zelfs vóór de ondertekening van een contract wordt elke prospect intensief opgevolgd, vaak uitgestrekt over een periode van meerdere maanden met achtereenvolgens de relevantiestudie, de haalbaarheidsstudie, de offerte en tot slot de ondertekening van het contract.

Elke activiteit die verband houdt met de prospect, wordt van meet af aan geregistreerd in Microsoft Dynamics NAV: “Op die manier biedt Microsoft



Dynamics NAV ons de mogelijkheid om de vorderingen met prospects op te volgen en om de informatie met betrekking tot elke opportuniteit beter te delen binnen de organisatie,” legt Laetitia Auger uit.

Jean-Marc Spiltoir voegt eraan toe dat de flexibiliteit van Microsoft Dynamics NAV het bedrijf in staat stelt om zich makkelijk aan te passen aan de nieuwe ontwikkelingen binnen de sector. De jaarlijks toenemende offerteaanvragen vergen volgens hem een aparte commerciële benadering ... maar dit zal geen probleem vormen voor Microsoft Dynamics NAV.

Operationele en financiële opvolging van projecten

Zodra het contract met de klant is getekend, wordt er in Microsoft Dynamics NAV een gedetailleerde begroting voor elke post opgemaakt.

In de loop van de uitvoering kunnen er via de module “timesheet” gepresteerde uren worden toegekend aan de betreffende projecten.

Laetitia Auger: “Gezien de complexiteit van de projecten bij GreenWatt, is de financiële reporting cruciaal om de rendabiliteit op te volgen gedurende de uitvoeringsfase. Dit zou niet langer mogelijk zijn met Excel.”

GreenWatt, dat vandaag actief is in Chili en Marokko, wil zijn internationale activiteiten in de komende jaren nog uitbreiden. Precies daarom verwacht Laetitia Auger een nog meer geavanceerde financiële opvolging met Microsoft Dynamics NAV, bijvoorbeeld via de consolidatiemodule.

Beter delen van informatie

Het delen van informatie onder de medewerkers vormde tot voor kort een heuse uitdaging. Volgens Laetitia Auger vormen Microsoft Dynamics NAV en de integratie ervan in Microsoft Office het ideale platform om projectgerichte informatie beter te delen – ongeacht of het gaat om Excel- of Word-documenten, e-mails, offertes, facturen, ...

Processen structureren, zelfs binnen een KMO

Volgens Jean-Marc Spiltoir heeft ook een jonge KMO zoals GreenWatt er alle belang bij te kunnen werken met een geïntegreerde beheerssoftware: “De toegevoegde waarde van Microsoft Dynamics NAV spreekt voor zich: de tool noopt ons tot een betere structurering van onze processen. Dit is in het belang van onze financiële prestaties en de tevredenheid van onze klanten.”

Voor meer informatie over Greenwatt, bezoek www.greenwatt.be.

oor meer informatie over de producten en diensten van Orda-S, bel naar +32 (0)4 256 51 11, bezoek www.orda-s.com of mail naar axel.barbette@orda-s.com.

Voor meer informatie over de producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 503 31 13 of bezoek www.microsoft.be.