



De gauche à droite: Jochen Maertens, CEO chez Synergics
et Roel Vermeersch, Product, Process & Quality Manager chez Attentia

Microsoft Azure

Synergics construit le cloud par lequel Attentia se différencie

“Grâce à Windows Azure, nous avons réduit le temps nécessaire au développement de nouveaux outils. Pour mettre l’outil en production, nous pouvons rapidement et aisément migrer vers notre cloud privé basé sur Windows Azure Pack.”

Roel Vermeersch, Product, Process & Quality Manager chez Attentia

Attentia est un prestataire de services RH qui aide les entreprises et les indépendants pour tout ce qui concerne leur politique organisationnelle et du personnel. Le fournisseur Synergics propose des services en tant que département ICT externe de l’entreprise. Pour Attentia, Synergics a construit un cloud privé basé sur Windows Azure Pack de Microsoft. Dans ce cloud privé, tournent les outils que propose Attentia à ses clients internes et externes selon un modèle SaaS. Pour comprimer la durée et les coûts du développement de nouvelles solutions, Attentia développe et teste ces solutions via Windows Azure, dans le cloud public. Attentia peut ainsi proposer un délai de commercialisation plus court, ce qui le différencie nettement de ses concurrents sur le marché.

Attentia aide les entreprises et les indépendants pour tout ce qui concerne leur politique organisationnelle et du personnel. Les projets qui lui sont confiés concernent par exemple le recrutement, le développement, la rémunération et le dynamisme des collaborateurs. Attentia peut également intervenir sur le plan du calcul des salaires, de la sécurité et du bien-être, des allocations familiales et du statut social, et fournit des conseils juridico-fiscaux aux entreprises et aux jeunes entrepreneurs. Chez Attentia, la prestation de services RH s’appuie sur deux piliers : les services proprement dit et l’assistance logicielle y afférente. Attentia propose cet ensemble de compétences sur la totalité du cycle de vie du collaborateur d’un client – du recrutement à la réaffectation en passant par la rémunération et le développement personnel. Plus de 17.000 petites, moyennes et grandes entreprises et 14.000 indépendants ont choisi de travailler avec Attentia. L’entreprise emploie quelque 750 personnes et

Aperçu

pays: Belgique
secteur: services RH

Profil

Attentia aide les entreprises et les indépendants au niveau de leur politique organisationnelle et de leur politique du personnel. Attentia emploie quelque 750 personnes et réalise un chiffre d'affaires de EUR 65 millions.

Le défi

Proposer des services qui améliorent l'engagement et la motivation des employés du client.

La solution

Développement de nouveaux outils dans le cloud public (Windows Azure). Le partenaire ICT Synergics a construit un cloud privé basé sur Windows Azure Pack pour Attentia. Via ce cloud privé, les utilisateurs ont accès aux applications proposées par Attentia.

Les avantages

- Attentia supporte ses clients – et se différencie de ses concurrents – grâce à un ensemble d'outils accessibles via le cloud privé (basé sur Windows Azure Pack)
- l'usage du cloud public (Windows Azure) permet de réduire le délai de développement de nouveaux outils
- le cloud privé offre un environnement particulièrement évolutif
- Attentia peut passer en toute flexibilité du cloud public (développement) au cloud privé (production)
- le meilleur des deux mondes : les avantages du cloud public (libre-service et contrôle) et le support professionnel d'un prestataire de services



*Roel Vermeersch,
Product, Process & Quality
Manager chez Attentia*

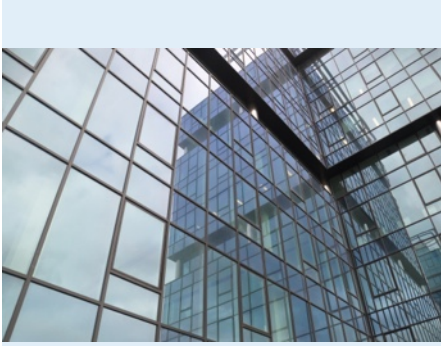
réalise un chiffre d'affaires de EUR 65 millions. Son siège est situé à Gand, mais Attentia possède également des bureaux à Bruxelles, Bruges, Ostende, Anvers, Hasselt, Gosselies, Embourg, Liège et Belgrade.

Au siège d'Attentia, Roel Vermeersch est responsable de l'équipe PPQ (Product, Process & Quality). Cette équipe compte 19 collaborateurs chargés de développer des processus efficaces et des produits RH innovants et de haute qualité. "Cela nécessite une bonne perception du marché", précise Roel Vermeersch. Attentia suit de près les développements du marché. L'entreprise comprend les besoins de ses clients - et l'évolution qu'ils entraînent. Cela se traduit par une stratégie de produits et de services axée sur une relation de long terme avec les clients. Parmi les tâches de l'équipe PPQ figurent notamment la segmentation du marché et l'élaboration d'une stratégie de valeur pour les différents produits. A partir des besoins concrets du client, Attentia développe des solutions logicielles. Un service desk est à la disposition des utilisateurs de ces applications - ces utilisateurs étant à la fois les clients et les propres administrateurs du payroll d'Attentia.

Le cloud supporte le fer de lance stratégique

"Il y a déjà un certain temps que nous proposons nos solutions logicielles – à nos clients tant internes qu'externes – sous la forme de SaaS (Software as a Service)", explique Roel Vermeersch. Ce modèle offre plusieurs avantages au client : celui-ci ne doit pas se soucier de la mise en œuvre ni de la maintenance du logiciel. Il ne doit pas prévoir des investissements de départ important. Il paie en fonction de l'usage du logiciel. "Comme nous centralisons la gestion et la maintenance des applications, tous les clients travaillent avec la même version du logiciel." Les outils et applications que propose Attentia constituent, pour ainsi dire, le fer de lance de sa stratégie. "C'est en combinant outils et services que nous nous différencions dans notre secteur", poursuit Roel Vermeersch. "Dans cette optique, le délai de commercialisation d'une solution revêt une importance capitale. Lorsque les clients nous disent qu'ils attendent de nous un certain type de support ou une fonctionnalité particulière, nous devons pouvoir réagir très rapidement." Le modèle SaaS permet précisément de déployer très vite la nouvelle solution chez nos clients. Pour le développement de nouvelles applications, Attentia a choisi d'utiliser au maximum le cloud.

Concrètement, Attentia délègue les missions informatiques au prestataire de services Synergics, qui joue le rôle de département ICT externe d'Attentia. A partir de Windows Azure Pack, Synergics a développé un cloud privé. C'est dans cet environnement sécurisé que sont logées les applications utilisées par les clients internes et externes d'Attentia. "Pour le développement de nouvelles solutions, nous utilisons le cloud public via Windows Azure", souligne Roel Vermeersch. Avant, Synergics devait mettre en place une infrastructure spécifique pour chaque nouveau développement si Attentia voulait tester la nouvelle solution avant son déploiement. Avec Windows Azure, le cloud public couvre d'emblée chaque infrastructure. En d'autres termes, "on peut directement mettre en place un scénario test – ce qui diminue évidemment les coûts par rapport à une infrastructure dédiée. Qui



Plus d'informations sur
Attentia?
www.attentia.be



Désirez-vous plus
d'informations sur les produits
et services de Synergics?

www.synergics.be
+32 (0)2 706 80 40
info@synergics.be



plus est, tout va beaucoup plus vite – ce qui, pour nous, représente le principal avantage.”

Du cloud public au cloud privé

Comme Attentia utilise Windows Azure lorsqu'il développe de nouvelles applications, le cycle de développement est nettement plus court. “Cet aspect est capital pour nous. Comme je l'ai déjà dit, ce qui nous différencie de la concurrence, c'est une offre unique de services et de logiciels. L'usage de Windows Azure nous permet de développer plus rapidement de nouvelles applications et donc, de répondre aussi plus rapidement aux besoins des clients.” Si les résultats des tests sont concluants, et si Attentia décide de mettre l'application à la disposition de ses clients, cela se fait via le cloud privé sécurisé, sur la base de Windows Azure Pack auprès du partenaire Synergics. Roel Vermeersch: “Cette étape aussi est très rapide. Une fois validée dans Windows Azure, la solution peut être aisément transposée dans un environnement Azure Pack sur une base 1-to-1.”

Les services d'identité basés dans le cloud constituent un bel exemple de nouvelle fonctionnalité offerte par Attentia à ses clients. “Voilà comment cela se passe”, explique Roel Vermeersch. “Supposons qu'une entreprise utilise une ou plusieurs de nos applications. Dans l'active directory de cette entreprise se trouvent les données des utilisateurs qui doivent travailler avec notre logiciel. En associant cet active directory via le cloud à notre cloud privé chez Synergics, nous offrons aux utilisateurs du client la possibilité de travailler avec une identité fédérée.” Attentia ajoute cette fonctionnalité aux applications qu'il propose, ce qui offre pas mal de nouvelles possibilités au client. Les avantages sont évidents : pour le travailleur, un seul sign-on ; pour l'employeur, une gestion plus aisée de l'identité fédérée de ce travailleur.

“Chez nos clients, il n'y a pas que les collaborateurs du département RH qui travaillent avec nos logiciels”, poursuit Roel Vermeersch “Il y a aussi souvent d'autres types d'utilisateurs, qui emploient notamment nos outils en libre-service.” Attentia supporte la gestion de ces utilisateurs via le lien avec l'active directory. “Les informations qu'un département RH est amené à traiter sont souvent délicates – les salaires et les gratifications par exemple. Les utilisateurs doivent donc respecter des critères particulièrement rigoureux, consignés dans une politique. En organisant cela au niveau de l'active directory, nous mettons la gestion de l'identité fédérée à la portée de tous les entreprises, y compris les plus petites.” Lorsqu'un collaborateur quitte l'entreprise, il suffit d'adapter l'active directory. Ce collaborateur n'a alors plus accès à tout ce qui est associé au cloud privé d'Attentia chez Synergics – courriels, logiciels RH, systèmes de contrôle d'accès, etc.

Faire confiance aux experts

Proposer des outils via le modèle SaaS est chose courante depuis quelque temps déjà dans le secteur RH. Mais ce qui est relativement nouveau, c'est le fait que les clients acceptent et comprennent que la sécurité de leurs données peut être plus aisément garantie chez un partenaire ICT externe. “C'est exact”, confirme Roel Vermeersch. “Les clients préfèrent laisser cela à des professionnels. En général, ils font davantage confiance à un partenaire qu'à leur propre département ICT.” Attentia mise sur cette évolution, par le biais de sa collaboration avec Synergics. La solution hybride que propose Synergics - la combinaison de Windows Azure et de Windows Azure Pack - permet à Attentia de répondre de manière optimale aux nouveaux besoins des clients. “On constate aujourd'hui une forte augmentation de la demande d'applications mobiles. Les managers veulent pouvoir approuver des demandes de congé par exemple sur leur smartphone. Ce type d'application a un impact considérable sur l'infrastructure requise, car les collaborateurs RH ne sont plus les seuls à utiliser le logiciel. Le recours à notre cloud privé basé sur Windows Azure Pack nous permet de dimensionner rapidement et aisément l'environnement, afin de pouvoir faire face aux pics d'utilisation éventuels.”

L'association d'Azure et d'Azure Pack s'inscrit parfaitement dans le sillage de l'ambition d'Attentia : offrir des solutions innovantes qui contribuent à optimiser les processus RH. “Nous combinons nos services à notre leadership sur le plan technologique”, ajoute Roel Vermeersch. “Parallèlement, nos services visent à accroître l'engagement et la motivation des employés de nos clients. L'avènement du mobile joue un rôle clé à cet égard. Et le fait que nous puissions dès aujourd'hui offrir une solution à ce niveau est un atout considérable pour Attentia.”