



Vlnr: Jochen Maertens, CEO bij Synergics  
en Roel Vermeersch, Product, Process & Quality Manager bij Attentia

Microsoft Azure

## Synergics bouwt de cloud waarmee Attentia zich differentieert

***“Via het gebruik van Windows Azure hebben we de doorlooptijd van de ontwikkeling van nieuwe tools verkort. Om de tool in productie te nemen, kunnen we vlot migreren naar onze private cloud op basis van Windows Azure Pack.”***

*Roel Vermeersch, Product, Process & Quality Manager bij Attentia*

Attentia is een HR-dienstverlener die bedrijven en zelfstandigen ondersteunt bij hun personeels- en organisatiebeleid. Dienstverlener Synergics treedt daarbij op als de externe ICT-afdeling van het bedrijf. Synergics bouwde voor Attentia een private cloud op basis van Windows Azure Pack van Microsoft. In die private cloud draaien de tools die Attentia via een SaaS-model aan zijn interne en externe klanten aanbiedt. Om de doorlooptijd en kosten van de ontwikkeling van nieuwe oplossingen te verminderen, voert Attentia de ontwikkeling en testen van die oplossingen via Windows Azure in de public cloud uit. Het levert een kortere time-to-market op, wat Attentia in de markt een differentiërend voordeel bezorgt.

Attentia ondersteunt bedrijven en zelfstandigen bij hun personeels- en organisatiebeleid. Het gaat onder meer om projecten rond de aanwerving, ontwikkeling, beloning en vitaliteit van medewerkers. Attentia verleent ook diensten op het vlak van loonberekening, veiligheid en welzijn, kinderbijslag en sociaal statuut, en verleent sociaal en fiscaal-juridisch advies aan bedrijven en startende ondernemers. Als HR-dienstverlener steunt Attentia op twee pijlers: diensten en de bijhorende softwarematige ondersteuning. Attentia biedt dat geheel aan doorheen de complete levenscyclus van de medewerker van een klant, van rekrutering, over verloning en ontwikkeling, tot de verdere doorstroming. Meer dan 17.000 kleine, middelgrote en grote ondernemingen en 14.000 zelfstandigen kiezen voor Attentia. Het bedrijf telt ongeveer 750 medewerkers en is goed voor een omzet van 65 miljoen euro. De hoofdzetel van Attentia is gevestigd in Gent. Daarnaast zijn er ook

## Overzicht

land: België  
sector: HR-diensten

### Profiel

Attentia ondersteunt bedrijven en zelfstandigen bij hun personeels- en organisatiebeleid. Attentia telt ongeveer 750 medewerkers en realiseert een omzet van 65 miljoen euro.

### Uitdaging

Diensten aanbieden die het engagement van de medewerkers van de klanten verbeteren.

### Oplossing

De ontwikkeling van nieuwe tools gebeurt in de publieke cloud (Windows Azure). ICT-partner Synergics bouwde voor Attentia een private cloud op basis van Windows Azure Pack. Eindgebruikers krijgen via de cloud toegang tot de applicaties die Attentia aanbiedt.

### Voordelen

- Attentia ondersteunt zijn klanten - en differentieert zich in de markt - met een portfolio van tools die via de private cloud (op basis van Windows Azure Pack) toegankelijk zijn
- Het gebruik van de publieke cloud (Windows Azure) laat toe de doorlooptijd van de ontwikkeling van nieuwe tools te verkorten
- De private cloud biedt een sterk schaalbare omgeving
- Attentia kan flexibel schakelen tussen publieke cloud (ontwikkeling) en private cloud (productie)
- Beste van twee werelden: de voordelen van de public cloud - selfservice en controle - in combinatie met de degelijke ondersteuning door een service provider



*Roel Vermeersch,  
Product, Process & Quality  
Manager bij Attentia*

kantoren in Brussel, Brugge, Oostende, Antwerpen, Hasselt, Gosselies, Embourg, Luik en Belgrade.

In het hoofdkantoor van Attentia staat Roel Vermeersch aan het hoofd van het PPQ-team (Product, Process & Quality). Het team telt negentien medewerkers en staat in voor de ontwikkeling van efficiënte processen en kwalitatief hoogstaande en innovatieve HR-producten. "Dat vraagt inzicht in de markt", zegt Roel Vermeersch. Attentia volgt de ontwikkelingen in de markt dan ook op de voet. Het bedrijf begrijpt de behoeften van zijn klanten - en de evolutie die de behoeften doormaken. Dat uit zich in een strategie met producten en diensten die zich op een langetermijnrelatie met die klanten richt. De taken van het PPQ-team omvatten onder meer marktsegmentatie en de ontwikkeling van een waardestrategie voor de diverse producten. Op basis van de concrete behoeften van de klant ontwikkelt Attentia softwareoplossingen. Een servicedesk staat in voor de ondersteuning van de gebruikers van die toepassingen: zowel klanten als de interne payroll administrators van Attentia.

### Cloud ondersteunt strategische speerpunt

"We bieden onze softwareoplossingen - zowel voor interne als externe gebruikers - al een hele tijd via het SaaS-model aan", zegt Roel Vermeersch. Dat biedt de klanten verschillende voordelen. Zo hoeven ze zich geen zorgen te maken over de implementatie en het onderhoud van de software. Er komen geen grote voorafgaandelijke investeringen bij kijken. Ze betalen in functie van hun gebruik. "Omdat we de toepassingen centraal beheren en onderhouden, werken alle klanten op dezelfde versie van de software." De tools en applicaties die Attentia aan zijn klanten aanbiedt, beschouwt het bedrijf als een speerpunt van zijn strategie. "Het is met de combinatie van tools en service dat we in onze sector het verschil maken", zegt Roel Vermeersch. "Daarbij is de time-to-market van een oplossing heel belangrijk. Wanneer de klanten aangeven dat ze van ons een bepaald type ondersteuning of een specifieke functionaliteit verwachten, dan willen we daar heel snel op kunnen inspelen." Het SaaS-model biedt de mogelijkheid om zo'n nieuwe oplossing snel naar de klanten uit te rollen. Bij de ontwikkeling van nieuwe toepassingen maakt Attentia optimaal gebruik van de cloud.

In de praktijk heeft Attentia haar ICT-bestede uitbesteed aan dienstverlener Synergics. Het bedrijf treedt daarbij op als de externe ICT-afdeling van Attentia. Op basis van Windows Azure Pack heeft Synergics een private cloud ontwikkeld. In die veilige omgeving bevinden zich de toepassingen die de interne en externe klanten van Attentia gebruiken. "Voor de ontwikkeling van nieuwe oplossingen maken we handig gebruik van de publieke cloud via Windows Azure", zegt Roel Vermeersch. Vroeger moest Synergics voor iedere nieuwe ontwikkeling een infrastructuur opzetten, wilde Attentia een nieuwe toepassing uitproberen. Windows Azure biedt het voordeel dat de publieke cloud elke infrastructuur in een vingerknip afdekt. "Je kunt direct een proef opzetten. De kosten liggen een stuk lager dan wanneer je eerst een



dedicated infrastructuur moet opzetten. Bovendien - en dat is voor ons eigenlijk het belangrijkste voordeel - gaat alles zo veel sneller."

### Van publieke naar private cloud

Omdat Attentia bij de ontwikkeling van nieuwe toepassingen gebruik kan maken van Windows Azure, is de doorlooptijd van het ontwikkelingstraject een stuk korter. "Dat is voor ons heel belangrijk. Zoals gezegd differentiëren we ons van onze concurrenten via een uniek aanbod van diensten en software. Het gebruik van Windows Azure laat ons toe sneller nieuwe toepassingen te ontwikkelen - en dus sneller op de behoeften van de klanten in te spelen." Is de testfase succesvol en beslist Attentia de toepassing beschikbaar te maken voor haar klanten, dan gebeurt dat opnieuw via de beveiligde private cloud op basis van Windows Azure Pack bij partner Synergics. Roel Vermeersch: "Ook die stap verloopt heel snel. Een oplossing die werd gevalideerd in Windows Azure, kun je makkelijk één op één overbrengen binnen een Azure Pack-omgeving."

Een voorbeeld van nieuwe functionaliteit die Attentia aan haar klanten aanbiedt is dat van cloud based identity services. "Dat zit zo", zegt Roel Vermeersch. "Stel dat een bedrijf één of meer van onze applicaties gebruikt. In de active directory van dat bedrijf zitten de gegevens van de gebruikers die met onze software werken. Door die active directory via de cloud te koppelen met onze private cloud bij Synergics, bieden we de klant de mogelijkheid om voor zijn medewerkers met een federated identity te werken." Attentia koppelt die functionaliteit aan haar aangeboden toepassingen, wat de klant heel wat nieuwe kansen biedt. De werknemers krijgen het voordeel van single sign-on, terwijl de werkgever de federated identity van die werknemer makkelijk kan beheren.

"Bij onze klanten werken niet alleen de medewerkers van de HR-afdeling met onze software werken", zegt Roel Vermeersch "Vaak zijn er ook heel wat andere users, die onder meer gebruik maken van selfservice tools." Attentia ondersteunt het beheer van die gebruikers via de koppeling met de active directory. "Bij HR gaat het vaak om delicate informatie, onder meer over lonen en vergoedingen. Een streng gebruikersbeleid is dan ook op z'n plaats. Door dat op het niveau van de active directory te organiseren, brengen we het beheer van de federated identity binnen het bereik van alle bedrijven, ook de kleinere." Wanneer een medewerker het bedrijf verlaat, volstaat het de active directory aan te passen. De medewerker heeft dan meteen geen toegang meer tot alles wat aan de private cloud van Attentia bij Synergics is gekoppeld, zoals e-mail, HR-software, de systemen voor toegangscontrole, enzovoort.

### Vertrouwen in specialisten

Het aanbieden van tools via SaaS is in de HR-branche al een hele tijd ingeburgerd. Relatief nieuw is wel dat klanten inzien dat de veiligheid van hun data makkelijker te garanderen is bij een externe ICT-partner. "Dat klopt", zegt Roel Vermeersch. "Klanten laten dat liever aan professionals over. Ze hebben vaak meer vertrouwen in een partner dan in hun eigen ICT-afdeling." Attentia speelt op die evolutie in, via de samenwerking met Synergics. De hybride oplossing die Synergics daarbij aanbiedt - de combinatie van Windows Azure en Windows Azure Pack - laat Attentia toe optimaal te beantwoorden aan de nieuwe behoeften van de klanten. "Vandaag zien we een sterke stijging in de vraag naar mobiele toepassingen. Managers willen met hun smartphone onder meer vakantie-aanvragen kunnen goedkeuren. Dat soort toepassingen heeft een enorm impact op de benodigde infrastructuur, want het zijn niet langer alleen de HR-medewerkers die de software gebruiken. Het gebruik van onze private cloud op basis van Windows Azure Pack laat ons toe snel en makkelijk te schalen - en zo eventuele piekmomenten in het gebruik op te vangen."

De combinatie van Azure en Azure Pack past perfect binnen de ambitie van Attentia om innovatieve oplossingen te bieden die de HR-processen helpen optimaliseren. "We combineren onze dienstverlening met leiderschap op het vlak van technologie", zegt Roel Vermeersch. "Tegelijk zijn onze diensten erop gericht het engagement van de medewerkers van onze klanten te verbeteren. Het hele mobiele verhaal is daarin heel belangrijk. Dat we dat vandaag al kunnen aanbieden, is een sterke troef voor Attentia."

Meer weten over Attentia?

[www.attentia.be](http://www.attentia.be)



Wenst u meer informatie over de producten en diensten van Synergics?

[www.synergics.be](http://www.synergics.be)

+32 (0)2 706 80 40

[info@synergics.be](mailto:info@synergics.be)

